

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №101»

# Мастер-класс: «Как организовать консультации для родителей и виртуальное общение с ними»



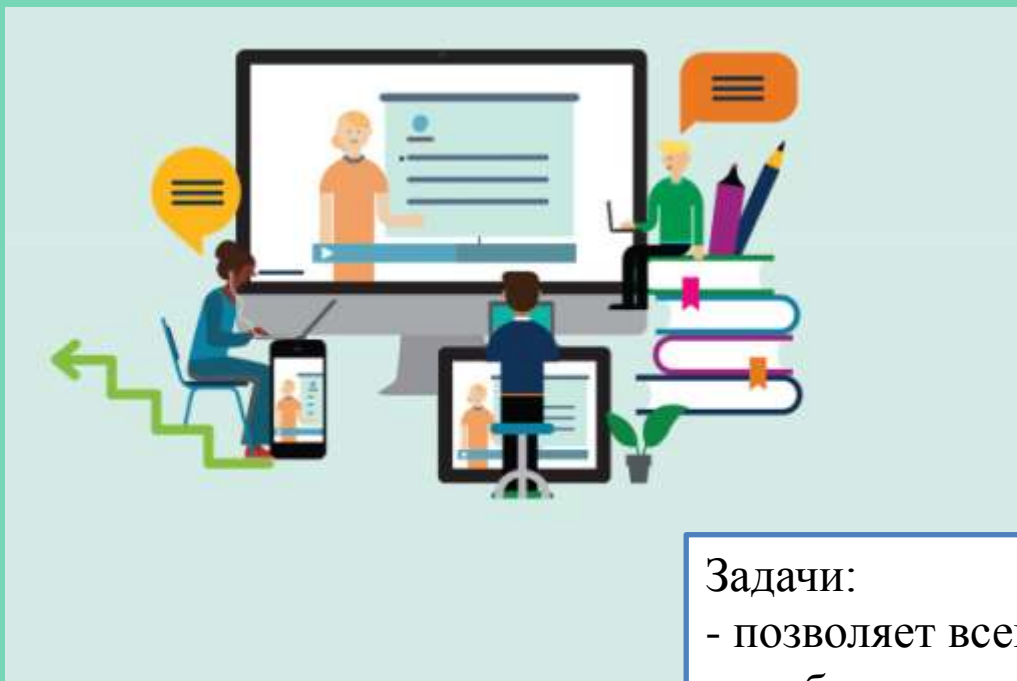
г. Ярославль  
2021г.

# I часть – теоретическая

**Цель:** повышение коммуникативной компетентности педагогов в использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями воспитанников.



# Единое виртуальное образовательное пространство детский сад - семья



## Задачи:

- позволяет всегда быть на связи с родителями,
- сообщать им информацию о детях и событиях в группе и ДОО,
- оказывать психолого-педагогическую поддержку,
- повышает активность родителей и включенность их в образовательную деятельность ДОО,
- позволяет быстро получать обратную связь.

## Виртуальное общение с родителями.

1. Сайт ДОО
2. Форум на мессенджере
3. Блоги и странички педагогов
4. Электронная почта
5. Группа в социальной сети
6. Родительское собрание в формате ZOOM



# 1. САЙТ ДОУ

The screenshot shows the homepage of the website for the Municipal Kindergarten Educational Institution "Kindergarten No. 101" of the city of Yaroslavl. The browser address bar shows the URL [mdou101ladu.yar.ru/](http://mdou101ladu.yar.ru/). The page features a blue header with the institution's name and a search bar. A navigation menu on the left lists various sections such as "Главная страница", "Сведения об образовательной организации", and "Воспитание". The main content area includes a banner with a cityscape illustration and a call to action: "Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь? Сталкнулись с проблемой — сообщите о ней!". Below the banner is a "Сообщить о проблеме" button. The page also features a "ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА" section with a decorative graphic and the text "Добро Можно любить!". A paragraph of text describes the institution's mission and the role of its staff. At the bottom, a red banner invites visitors to the site.

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "ДЕТСКИЙ САД № 101" города Ярославля

Воспитание, образование

Главная страница

Сведения об образовательной организации

Воспитание

Профессиональное сообщество педагогов ДОУ

Личные странички педагогов

Онлайн обучение для дошкольников

Инновационная деятельность

Национальный проект "Образование"

Служба ранней помощи

Газета "ДЕНЬ ЗА ДНЕМ"

Объявления

Новости учреждения

Наши достижения

Аттестация педагогических работников

Управляющий совет

Приказы о зачислении воспитанников в ДОУ

Сотрудничество с

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Сталкнулись с проблемой — сообщите о ней!

Сообщить о проблеме

гос. услуги Решаем вместе

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Добро Можно любить!

Каждый детский сад — это маленькая сказочная страна с многочисленным жителями, озерами и лесами девочек и мальчишками. От того, как она живет, сегодня зависит будущее нашей России. Не надо никому доказывать, что в детском саду ребенок получает развитие, которое выгодно отличает его от «домашних» детей в первые школьные годы и, вероятно, определит дальнейшую жизнь. Важно, чтобы рядом оказались настоящие педагоги и воспитатели. Весь коллектив нашего детского сада живет одной заботой — чтобы дети здесь было хорошо! А для этого наши работники необходимо быть не только любящими, заботливыми и грамотными педагогами, но и художниками, дизайнерами, цветоводами, рукодельницами, актерами.

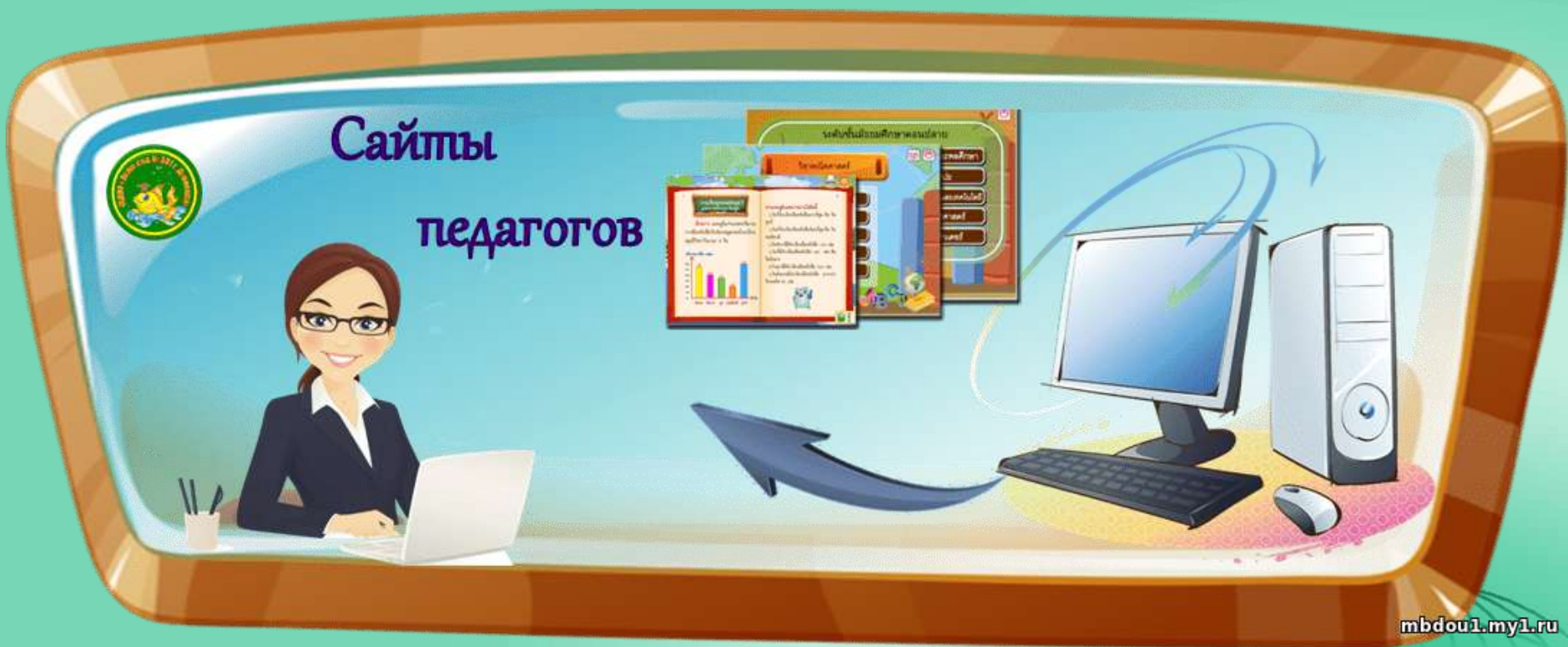
Мы приглашаем Вас посетить страницы нашего сайта и надеемся, что каждый из вас найдет что-то нужное для себя

## 2. Форум на мессенджере



MEDIA SL

### 3. Блоги и странички педагогов



mbdou1.my1.ru



## 4. Электронная почта





## 5. Группа в социальной сети



## 6. Родительское собрание в формате ZOOM



## 5 важных правил общения с родителями в мессенджерах и социальных сетях.

1 правило. Несмотря на то, что возможность написать сообщение есть всегда, стоит установить временные рамки общения в чате. К примеру, с 9:00 до 21:00: чтобы самые шустрые не успели обсудить важный для всего коллектива вопрос, пока не проснулись либо пока не увидели сообщения другие. Необходимо давать право высказываться всем, кого касается поднятая тема, и не требовать от каждого моментального ответа. Лучше давать время на ответ от 3 до 5 часов, чтобы максимальное количество участников чата смогли озвучить свое мнение.

2 правило. В социальных сетях и мессенджерах популярен неформальный стиль общения. В нашем случае важно поддерживать деловое общение и не забывать о вежливости. Соблюдение правил пунктуации и орфографии - это тоже важный элемент. Имена собственные необходимо писать с заглавной буквы, а сам текст стандартным шрифтом.

3 правило. Контроль и фильтрация поступающей информации в мессенджерах - основа бесконфликтного общения. Необходимо следить, чтобы обсуждаемые темы касались только участников чата. Сообщения должны быть компактными и нести только основную информацию, которую необходимо донести до родителей. И если родители теряют ниточку главной темы и переходят на какие-то сторонние и ненужные обсуждения, мягко напоминайте о главном вопросе и возвращайте их к нему.

4 правило. Еще один главный кирпичик в фундаменте хорошего коллективного общения - соблюдение нейтралитета. Не стоит писать на эмоциях и переходить на выяснение личных отношений - это неприлично, это может привести к конфликту и только отвлекает остальных участников, находящихся в чате, уводя от основного вопроса обсуждения. Кроме того, текстовые сообщения всегда могут стать доказательством оскорбления в суде.

5 правило. Особое внимание стоит уделить распространению персональных данных. Поэтому перед созданием чата в мессенджере или соцсетях, необходимо собрать письменное согласие на публикацию фото и видео в самом чате для передачи другим родителям. Например, с праздников и других коллективных мероприятий, что чаще всего отправляют друг другу родители. Это нужно, чтобы другие родители, заметившие на фото или видео своего ребёнка, не возмутились, что их видео- и фотоматериал содержит персональные данные его ребёнка.

# II часть - практическая

- Общение и социальные сети

Skype



Zoom



Viber



WhatsApp



Telegram Messenger



Instagram



ВКонтакте



Одноклассники



- Совместная работа

Google Диск



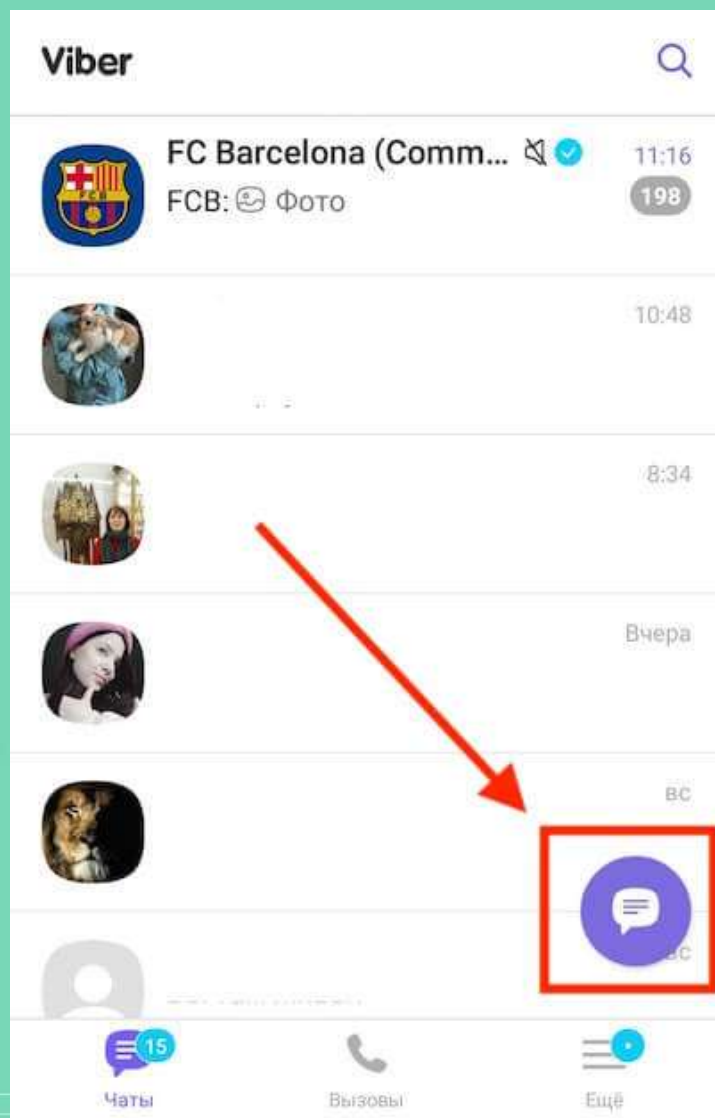
Яндекс.Диск

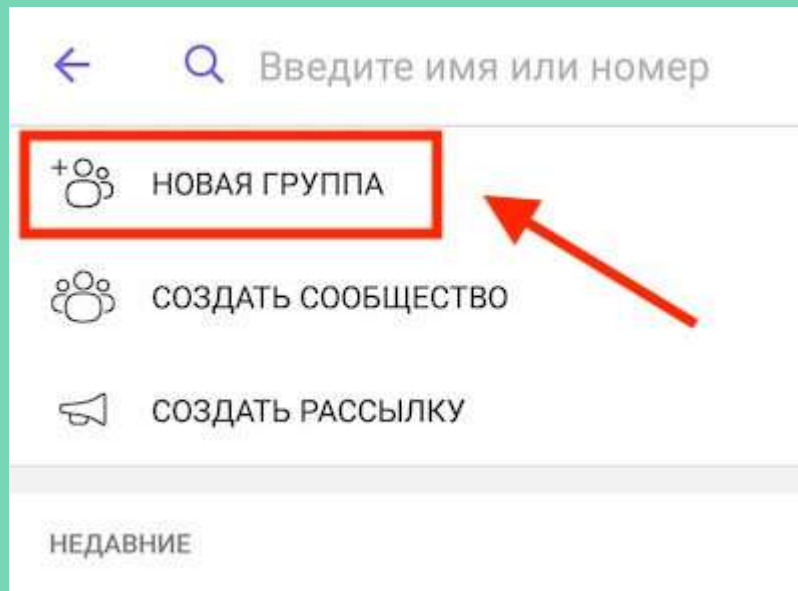


Облако Mail.Ru



# 1. Как создать группу в мессенджере с телефона и компьютера.





← Выбрать контакты



Введите имя или номер

1/249

#



111





Группа

Настюша, 🐱



🛡️ Сообщения, которые вы отправляете в этот чат, защищены сквозным шифрованием Viber.

[Подробнее.](#)

Напишите сообщение...





## 2. Как создать группу в социальных сетях.

Мои Группы



Создать сообщество

The screenshot shows the VK interface for the 'Сообщества' (Communities) section. At the top, there is a navigation bar with the VK logo, the user's name 'Лия Герасимова', and menu items: 'люди', 'сообщества', 'игры', 'музыка', 'помощь', and 'выйти'. On the left side, there is a sidebar menu with options like 'Моя Страница', 'Мои Друзья', 'Мои Фотографии', 'Мои Видеозаписи', 'Мои Аудиозаписи', 'Мои Сообщения', 'Мои Группы', 'Мои Новости', 'Мои Ответы', 'Мои Настройки', and 'Приложения'. The main content area is titled 'Сообщества' and includes a search bar with the placeholder text 'Начните вводить имя или название'. To the right of the search bar is a blue button labeled 'Создать сообщество', which is pointed to by a red arrow. Below the search bar, the text reads: 'Вы не состоите ни в одной группе.' and 'Вы пока не состоите ни в одной группе. Вы можете создать группу или воспользоваться поиском по группам.'

## Создание нового сообщества

Заккрыть

### Название

Детский сад №5

### Вид сообщества

- Группа**  
Подходит для дискуссий и обмена мнениями
- Публичная страница**  
Идеально для распространения новостей и информации
- Мероприятие**  
Удобно для организации концертов и вечеринок

Создать сообщество

Тематика сообщества: Выберите тематику ▼

Веб-сайт:

Возрастные ограничения: Указать возрастные ограничения

Фильтр комментариев:  Включить фильтр нецензурных выражений

Включить фильтр по ключевым словам

Местоположение: Ухта

Сообщения сообщества: Выключены

---

Стена: Открытая

Фотографии: Открытые

Видеозаписи: Открытые

Аудиозаписи: Открытые

Документы: Открытые

Обсуждения: Открытые

Материалы: Выключены

Тип группы: Закрытая

---

Товары: Отключены

---

Сохранить



[Управление сообществом](#)  
[Рекламировать сообщество](#)  
[Статистика сообщества](#)  
[Добавить в закладки](#)

[Перевести в страницу](#)

Вы состоите в группе ▼

[Пригласить друзей](#)

**Участники**

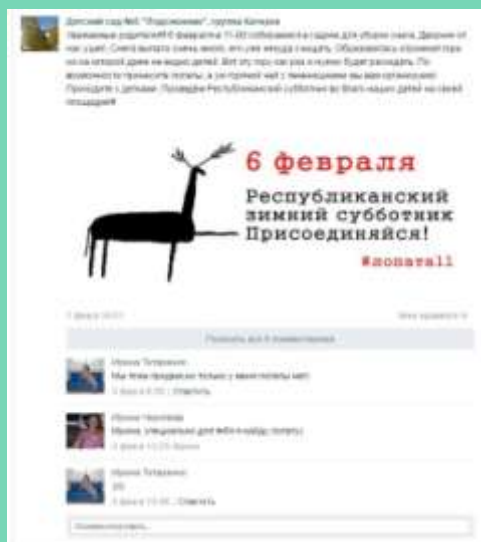
1 человек



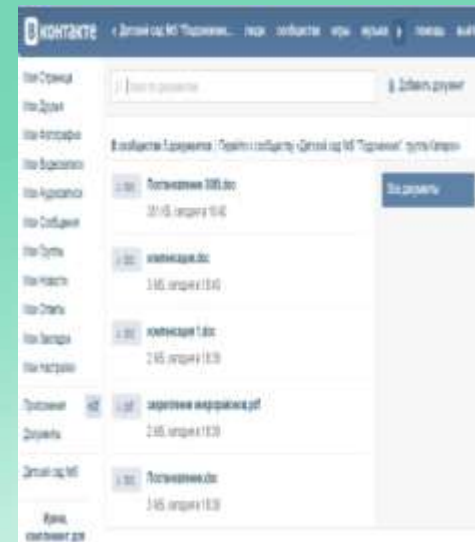
# Фотоальбомы



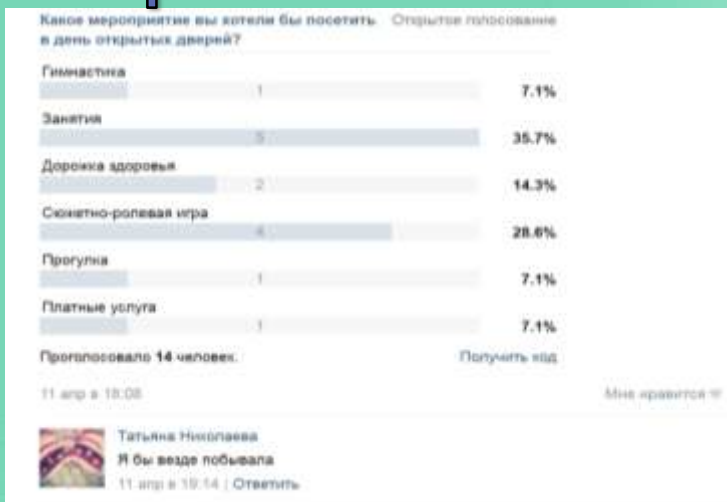
# Объявления



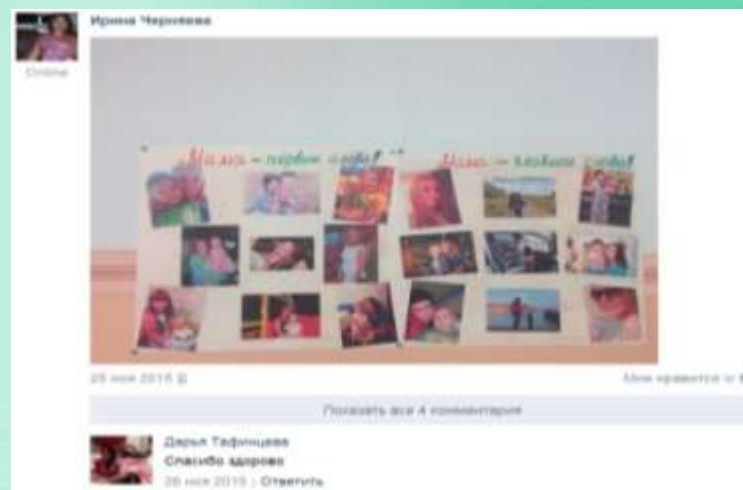
# Документы



# Открытое голосование и опросы



# Поздравления



### 3. Как спланировать и провести дистанционное родительское собрание?

*Какую цифровую платформу выбрать?*



# Шаг 1. Скачать приложение зум на компьютер (планшет) и телефон.

Скриншот страницы поиска на Яндекс. В строке поиска введено: **скачать бесплатно зум скачать бесплатно на русском языке для**. Результаты поиска:

- Загрузить для Windows - Zoom | Язык**  
zoom.us · Загрузить для Windows ...  
Компания Zoom является лидером в области современных средств видеосвязи для предприятий, предлагая простую и надежную облачную платформу для видео- и аудиоконференций, чатов и вебинаров с использованием различных мобильных...
- Скачать Zoom бесплатно на компьютер с официального...**  
zoom-com.ru ...  
Скачать последнюю версию Зум на русском языке для Windows, mac OS, Android по ссылке с официального сайта, настройка приложения – описание са... Не забудьте **бесплатно скачать ZOOM Cloud Meetings** на смартфон и планшет, приложения для смартфона **Бесплатные 45-минуты**. Читать ещё >
- Zoom для Windows · Zoom для Android · Как настроить звук в Zoom**
- Zoom скачать бесплатно на компьютер на русском**  
zoom-russia.com ...  
Скачать Zoom на русском с официального сайта для Windows, mac OS, iOS, Android возможности, преимущества, установка... Чтобы **бесплатно скачать Zoom на компьютер** с официального сайта **zoom.us**, нажмите на кнопку вверху страницы и установите последнюю версию программы для... Читать ещё >
- Zoom для ноутбука · Скачать Zoom для Windows · Zoom для Android**
- ZOOM скачать бесплатно - Скачать ЗУМ Конференция...**  
zoom.besplatnyprogramy.ru ...  
ZOOM конференция скачать бесплатно. Скачайте ZUM на компьютер или смартфон бесплатно - официальную полную версию программы для конференций с интерфейсом на русском языке. Читать ещё >
- Zoom - скачать бесплатно официальную версию на...**  
zoom-ruistan.ru ...  
Скачать Zoom (также известный как Zoom Meetings & Chat) — программу... Скачать Zoom бесплатно русскую версию. Содержание: Версия клиента... Настройка на компьютере через браузер. Программа может настраиваться и легко работать на официальном сайте, а так же в настройках своего приложения. Читать ещё >
- Zoom для Windows · Zoom для Android · Контакты · Сайт**



Скриншот официального сайта Zoom. В строке поиска введено: **скачать бесплатно зум скачать бесплатно на русском языке для**. Результаты поиска:

- Загрузить для Windows - Zoom | Язык**  
zoom.us · Загрузить для Windows ...
- Скачать Zoom бесплатно на компьютер с официального...**  
zoom-com.ru ...
- Zoom для Windows · Zoom для Android · Как настроить звук в Zoom**
- Zoom скачать бесплатно на компьютер на русском**  
zoom-russia.com ...
- ZOOM скачать бесплатно - Скачать ЗУМ Конференция...**  
zoom.besplatnyprogramy.ru ...
- Zoom - скачать бесплатно официальную версию на...**  
zoom-ruistan.ru ...

Скриншот официального сайта Zoom. В строке поиска введено: **скачать бесплатно зум скачать бесплатно на русском языке для**. Результаты поиска:

- Загрузить для Windows - Zoom | Язык**  
zoom.us · Загрузить для Windows ...
- Скачать Zoom бесплатно на компьютер с официального...**  
zoom-com.ru ...
- Zoom для Windows · Zoom для Android · Как настроить звук в Zoom**
- Zoom скачать бесплатно на компьютер на русском**  
zoom-russia.com ...
- ZOOM скачать бесплатно - Скачать ЗУМ Конференция...**  
zoom.besplatnyprogramy.ru ...
- Zoom - скачать бесплатно официальную версию на...**  
zoom-ruistan.ru ...

## Шаг 2. Зарегистрироваться

Бесплатная регистрация - Zoom

https://zoom.us/signup

zoom РЕШЕНИЕ - ВОЙТИ В КОНФЕРЕНЦИЮ - СРАЗУ НАЗОВАТЬ КОНФЕРЕНЦИЮ - ВОЙТИ В СИСТЕМУ **ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ БЕСПЛАТНО**

### БЕСПЛАТНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Бесплатные конференции и чаты

Адрес электронной почты

Регистрируйтесь, чтобы работать с коллегами в конфиденциальности Zoom и условиях обслуживания.

**Регистрация**

Или войдите в систему с помощью

SSO Google Facebook

Уже есть учетная запись? Войти в систему

Для защиты Zoom используется система reCAPTCHA. На протяжении Zoom распространяются политика конфиденциальности и условия обслуживания этой системы.

О компании: Блог Zoom, Квоты, Наше мнение, Вакансии, Инвесторам

Загрузки: Клиент конференции, Клиент Zoom, Zoom, Расширенные браузеры, Zoom Outlook, Планшеты

Страна продаж: 1,886,799,066, Обратиться в отдел продаж, Цены и планы, Заказать демонстрацию, Забыли пароль?

Поддержка: Позвонить Zoom, Учетная запись, Центр поддержки, Обратная связь, Обратная связь

Язык: Русский, Валюта

Введите здесь текст для поиска

9°C 16:39 13.05.2021



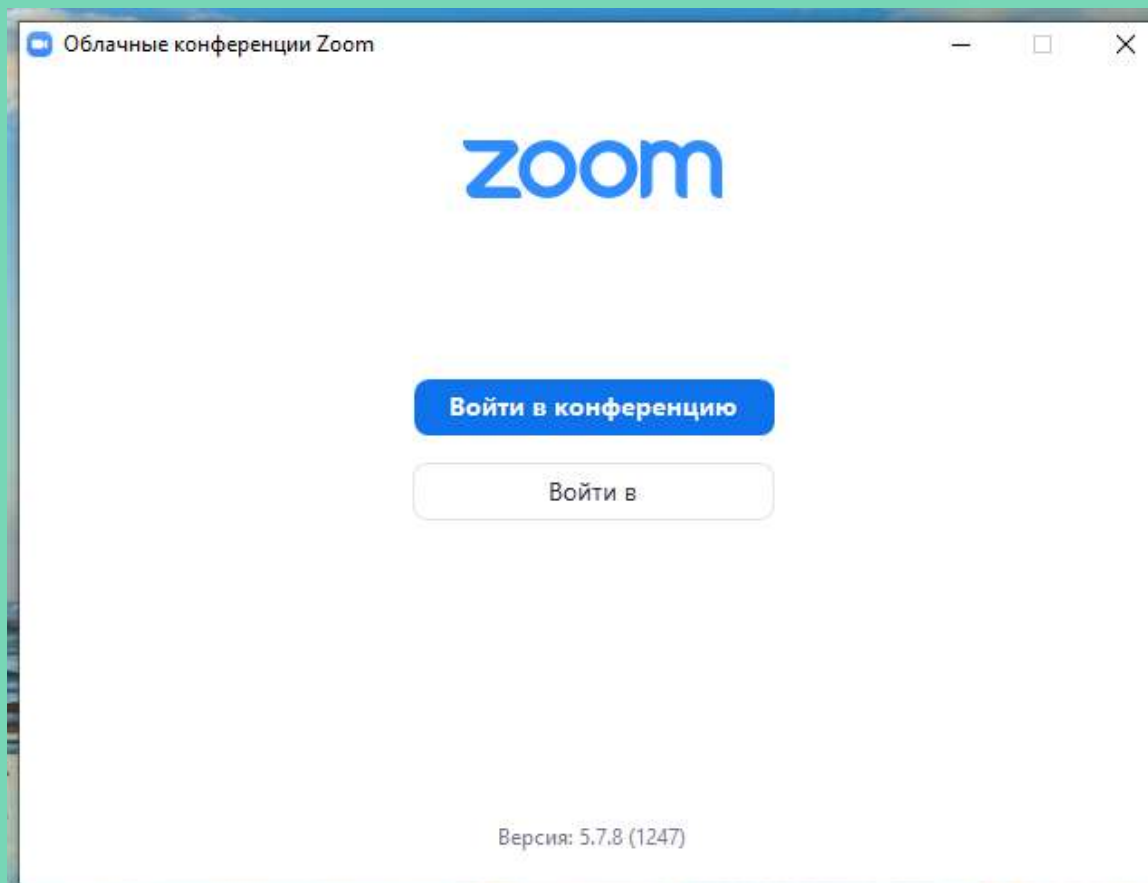
**Шаг 3. Сделать объявление о предстоящем дистанционном родительском собрании**

**Шаг 4. Запланировать и объявить родителям о проведении пробной конференции. Отправить ссылку – приглашение в группу WhatsApp.**

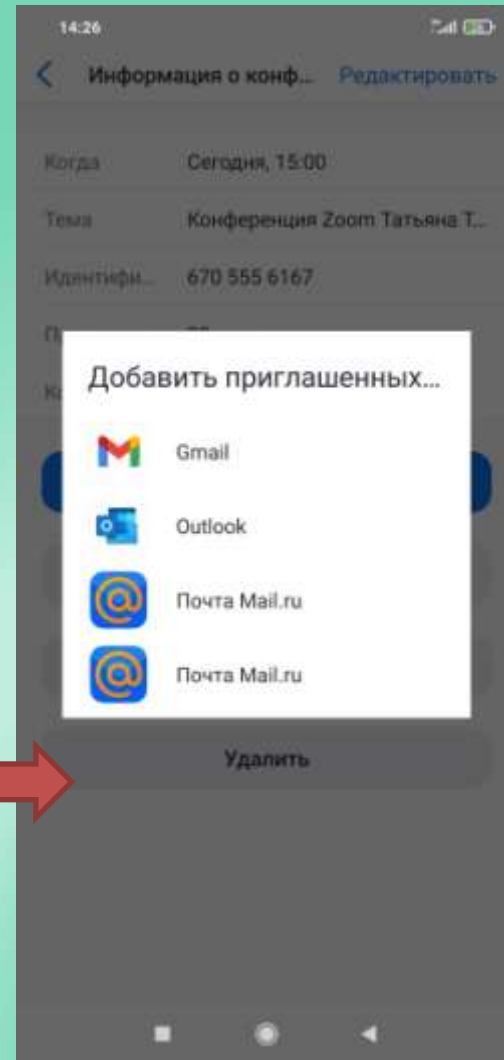
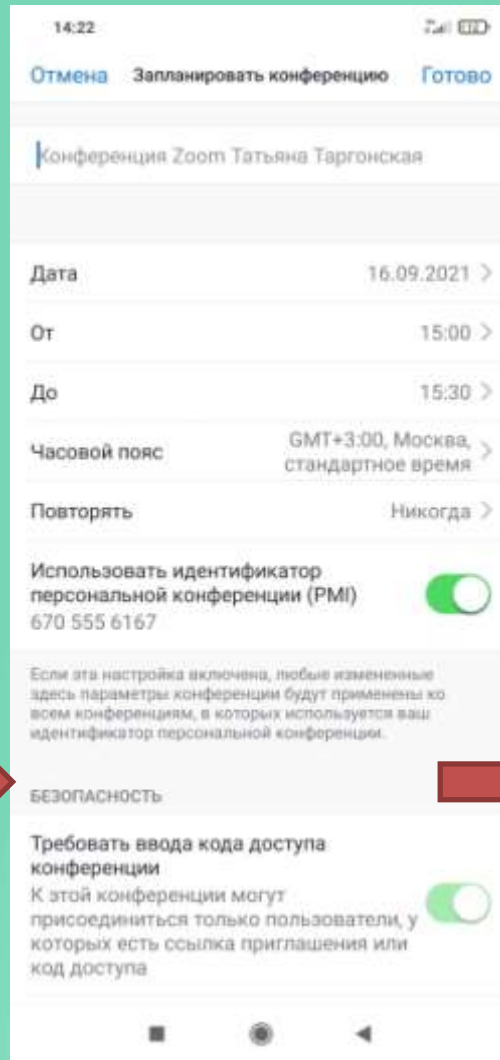
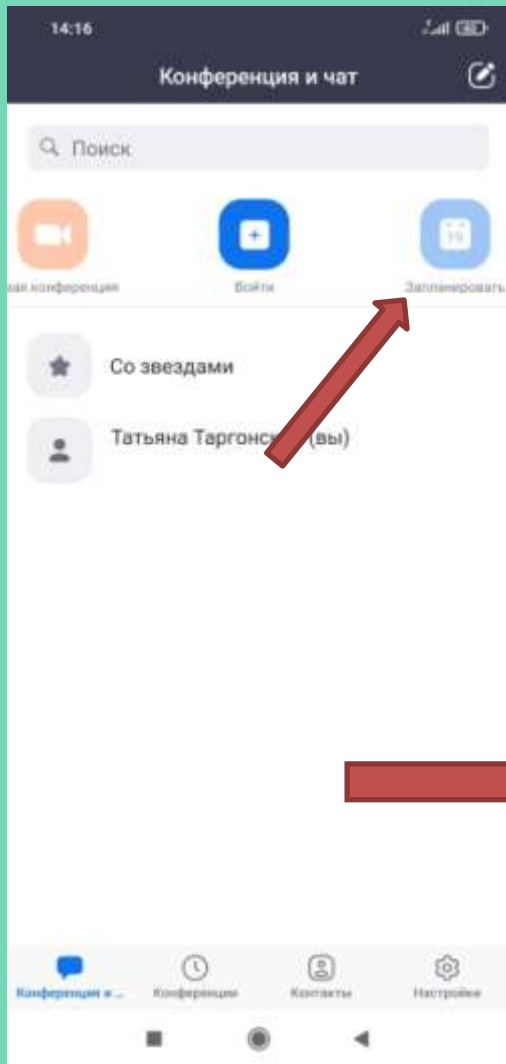
***Инструкция «Участие в родительском собрании  
через ZOOM»***

1. Скачать приложение зум на телефон. (регистрироваться не надо!).
2. Пройти по ссылке в указанное время.
3. Ввести свою фамилию, имя, отчество.
4. В зале ожидания дождаться, пока организатор примет Вас.
5. Разрешить все запрашиваемые приложением включения: видео, звук - вызов через интернет.
6. Убедиться в том, что Вас слышно и видно, в том, что Вы слышите и видите педагога и других участников.
7. Найти чат и отправить смайлик.
8. Если возникли проблемы, сообщить об этом педагогу, покинуть конференцию.

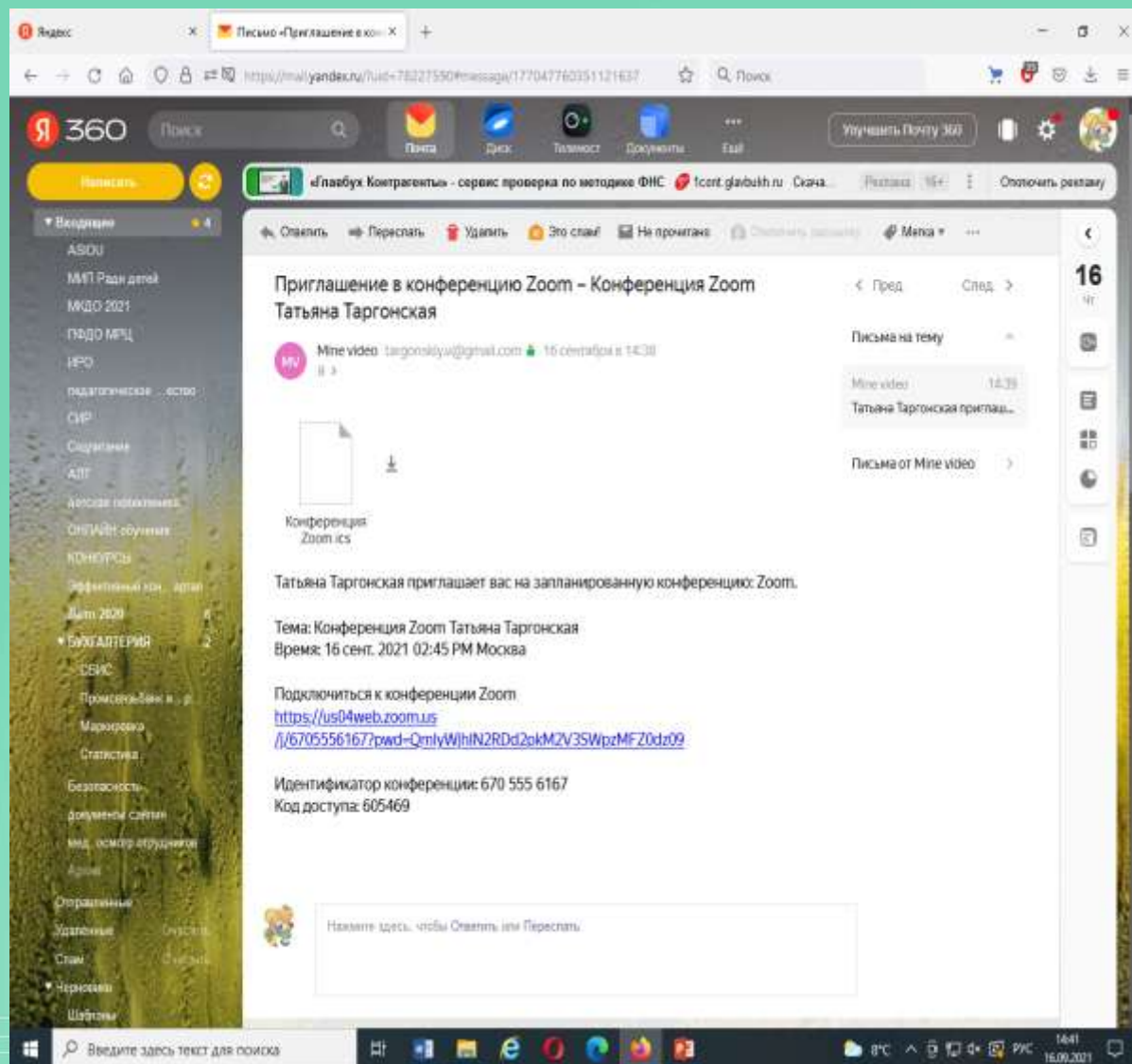
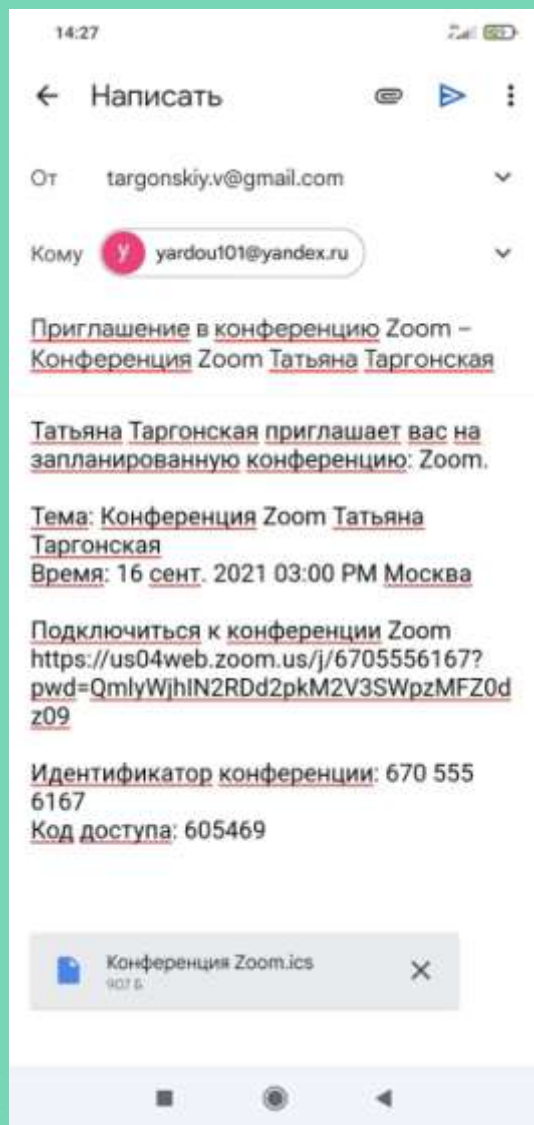
## *Шаг 6. Подготовка к дистанционному родительскому собранию.*

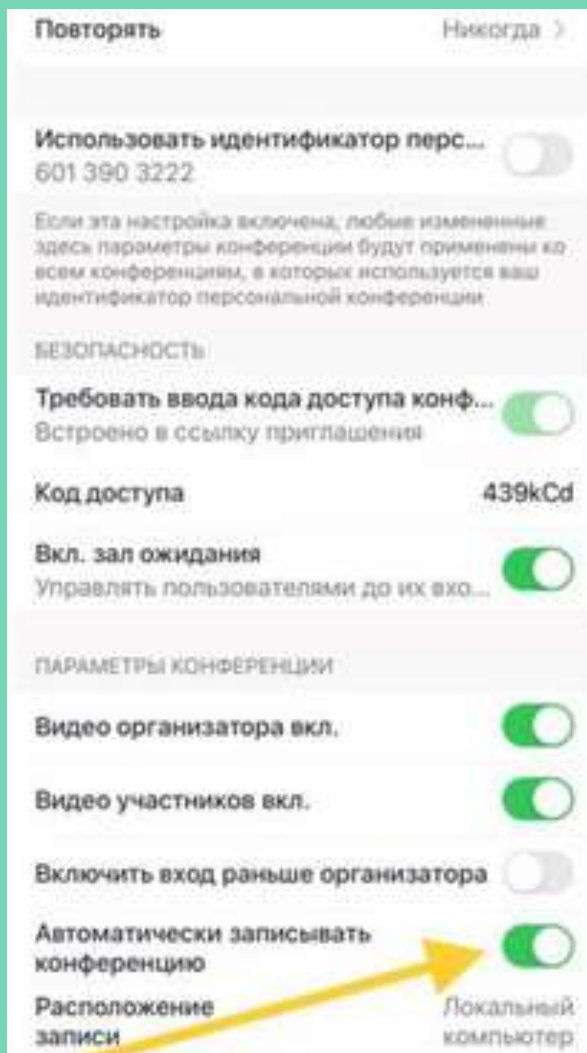


## Отправить ссылку – приглашение в группу WhatsApp.



## Запланировать и отправить ссылку – приглашение с точной датой и временем.

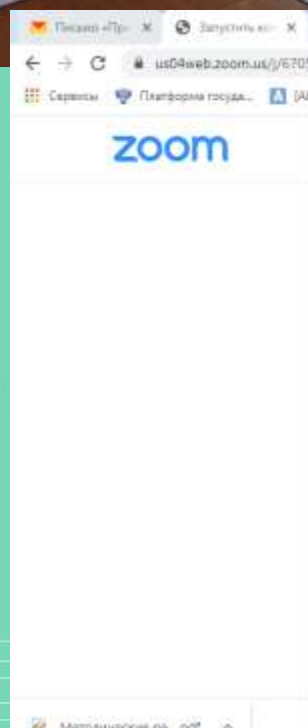
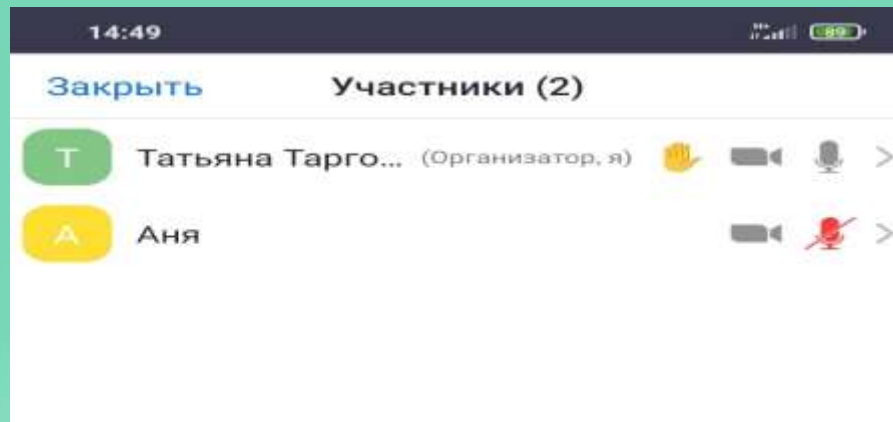
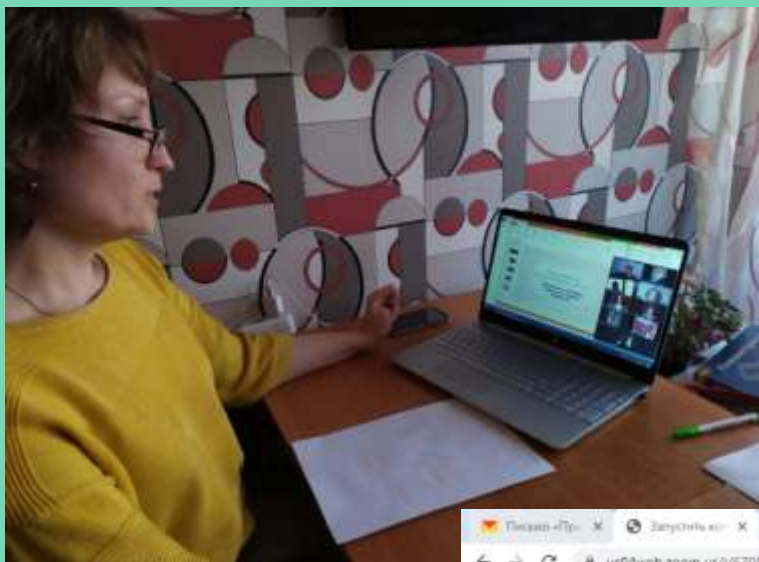




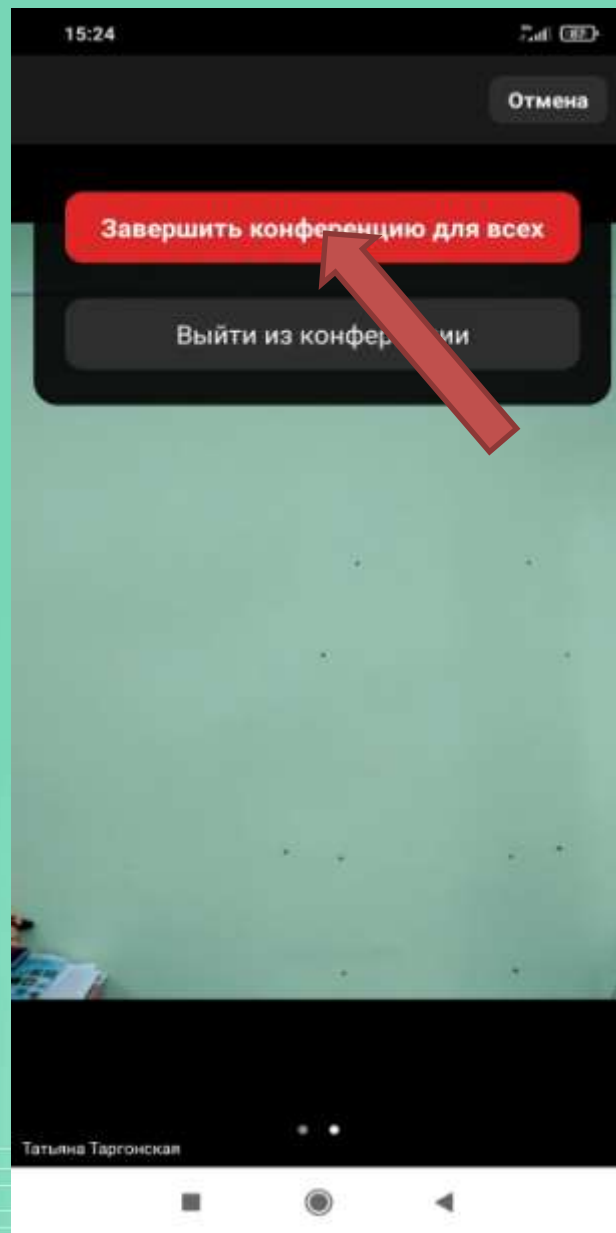
**Важно!**  
**Во время планирования**  
**включить автоматическую**  
**запись конференции.**



## Шаг 7. Проведение дистанционного родительского собрания.



## *Заключительный этап мероприятия.*



# Блог - странички педагогов





**Интерактивный режим взаимодействия с семьей не исключает традиционные формы работы через непосредственное «живое общение», а скорее обогащает и дополняет их, учитывая современные реалии жизни.**



# Спасибо за внимание!

Рады сотрудничать с вами:

Детский сад №101

Белова Ирина Владимировна;  
Девяткина Марина Анатольевна,  
Таргонская Татьяна Владимировна.

Адрес и контактные телефоны:

150062, Ярославль, С.Орджоникидзе, 29А;  
(4852)242955, факс(4852)741788;  
электронный адрес: [yardou101@yandex.ru](mailto:yardou101@yandex.ru)

