**Семинар "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса"**

**28.11.18 в 13:15**

**1. Вводная часть - теория**

Суть медиативного подхода

Что такое медиация, виды.

*Поделить присутствующих на равные микрогруппы.*

**2. Разбор текста о медиации. Что такое медиация. Медиация В ДОУ**

Каждой группе выдается по тексту. Группа отвечает на вопросы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Актуальность метода | Возможности метода | Ваши ресурсы для реализации метода |
|  |  |  |

**3. Разбор конфликтной ситуации с помощью круга сообществ.**

Работа в микрогруппах

В каждом кругу вопросы:

1. Представьтесь и расскажите о своем увлечении/хобби («Меня зовут … и я люблю заниматься…»). Скажите, что на Ваш взгляд необходимо для конструктивного диалога?

2. Краткий рассказ ситуации (В подготовительной группе есть ребенок, который отказывается выполнять правила и нормы поведения, может нахамить педагогам, ведет себя агрессивно по отношению к другим детям. Участвует в занятиях только если ему это интересно, иначе занимается своими делами, чем отвлекает других детей. Разговоры воспитателей с родителями привели к тому, что мама ребенка не верит и говорит «Этого не может быть, дома он себя так не ведет». Воспитатель не смогла убедить родителей заняться воспитанием ребенка и обратилась в службу медиации»)

3. В чем на Ваш взгляд здесь проблема?

4. Какой выход Вы видите из подобной ситуации?

5. Что бы Вы лично готовы были сделать, чтобы решить ситуацию?

6. Ваши впечатления от круга

**4. Просмотр фрагментов из м/ф «Простоквашино»**

Вопросы на слайде. 2 минуты на обсуждение в группе.

|  |  |
| --- | --- |
| В чем суть и актуальность конфликта? | Какой вы видите выход из ситуации? |

**5. Упражнение по работе с агрессивными фразами «Неагрессивынй словарик»**

**Техника «Я высказывания» - «Ты высказывания»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Обидные высказывания (нарушение этики в коммуникации)**  **ТЫ – высказывание** | **Я – высказывания (этичная, конструктивная коммуникация)**  **Я – сообщение** |
| *Ты всегда ужасно себя ведешь!* | 1. В данной ситуации ты вел себя некрасиво. 2. Меня обижает такое поведение. 3. Ты умеешь быть другим, поэтому, пожалуйста, в следующий раз будь более сдержан. |
| *Вечно ты хамишь!* | Когда ты некорректно разговариваешь со мной, я раздражаюсь и не хочу больше с тобой общаться. На мой взгляд, ты можешь быть более уважительным по отношению ко мне. В свою очередь постараюсь быть более терпимой. |
| *Ты никогда меня не слушаешь!* | Когда я вижу, что ты не слушаешь меня, мне неприятно, ведь я говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю. |
| *«Да сколько же раз тебе надо говорить?!»* |  |
| *«Ты не можешь заняться чем-то другим?* |  |
| *Если игрушки не будут убраны, то мне придется их спрятать!* |  |

**Обсуждение:**

* Что было сложнее, написать обидные высказывания или гасить агрессию?
* Где в нашей работе можно применить этот алгоритм?
* Что еще было важно для вас в этом упражнении?

**6. Рефлексия «Корзинка яблок»**

Сегодня я научился…

Сегодня я узнал, что…

Сегодня я был удивлен тем, что…

Сегодня мне понравилось…

Сегодня самым важным для меня было…

**Техника «Я – высказывания»**

Каждый день мы сталкиваемся с ситуациями, когда требуется заявить о своей точке зрения. При этом мы рискуем вызвать защитную реакцию со стороны другого человека. Особенно, если мы указываем ему, что он должен или не должен делать. Если вместо этого объяснить, как данная ситуация представляется нам, это будет началом конструктивного разговора о возможностях изменения ситуации.

Предположим такую ситуацию: кто-то кричит на вас; может быть вам и понятно, почему это происходит, но, тем не менее, вы не переносите, когда кто-нибудь на вас кричит. У вас три варианта ответа:

А) накричать на них, это агрессивная реакция, которая еще больше осложняет взаимоотношения;

Б) уйти в сторону – это избегание, отступление, уход. Такая пассивная реакция приводит к охлаждению взаимоотношений, если не к полному разрыву;

В) использовать оптимальное самоутверждение – вам нужно найти формулировку, наилучшим образом отстаивающую вашу точку зрения. Она должна быть этичной и не должна вызывать у собеседника агрессию и желание защититься. Такие этические приемы сообщений называют «Я» - высказываниями.

Я - высказывание – это культурный, этичный способ выражения нашего отношения к какой-либо ситуации. Он очень полезен, когда необходимо настоятельно выразить ваше мнение. Чтобы этот способ начал «работать» на практике, требуется сознательная установка на обучение и тренировку, пока он не станет подсознательным навыком.

Я - высказывание передает другому человеку ваше отношение к определенному предмету без обвинений и без требований, чтобы этот другой человек изменил свое отношение. Этот способ помогает удерживать свою позицию, не превращая другого человека в вашего противника.

Я - высказывание может быть полезно в любой обстановке, но особенно, когда вы рассержены, раздражены, в плохом настроении или недовольны чем-то.

Я - высказывание построено так, чтобы наиболее эффективно выразить свое мнение о данной ситуации и высказать свое пожелание; особенно, если вы хотите, чтобы ваше пожелание не было воспринято другой стороной негативно и не вызвало контратаку.

**Схема «Я» - высказывания:**

1. СОБЫТИЕ - « К о г д а …» (описание нежелательной ситуации).
2. НАША РЕАКЦИЯ - «Я чувствую…» (описание ваших чувств).
3. ПРЕДПОЧИТАЕМЫЙ МЕТОД – «М не хотелось бы, чтобы…» (описание желательного варианта).

Я - сообщения снижают эмоциональный накал информации, позволяют лучше выражать смысл того, что мы желаем сказать. Ты сообщения – это жесткое выражение претензии, в котором за эмоциональным всплеском теряется смысл сказанного. Неэтичные Ты - сообщения по своей сути все одинаковы. В них выражается одна потребность – нанесение психологического удара, наказание, оскорбление.

|  |  |
| --- | --- |
| **Обидные высказывания (нарушение этики в коммуникации)**  **ТЫ – высказывание** | **Я – высказывания (этичная, конструктивная коммуникация)**  **Я – сообщение** |
| *«Ты всегда ужасно себя ведешь!»* | В данной ситуации ты вел себя некрасиво. Меня обижает такое поведение. Ты умеешь быть другим, поэтому, пожалуйста, в следующий раз будь более сдержан. |
| *«Вечно ты хамишь!*» | Когда ты некорректно разговариваешь со мной, я раздражаюсь и не хочу больше с тобой общаться. На мой взгляд, ты можешь быть более уважительным по отношению ко мне. В свою очередь постараюсь быть более терпимой. |
| *«Ты никогда меня не слушаешь!*» | Когда я вижу, что ты не слушаешь меня, мне неприятно, ведь я говорю достаточно важные вещи. Пожалуйста, будь внимательнее к тому, что я говорю. |
| *«Да сколько же раз тебе надо говорить?!»* |  |
| *«Ты не можешь заняться чем-то другим?* |  |
| *«Если игрушки не будут убраны, то мне придется их спрятать!»* |  |

**Круг сообществ**

Цель:

восстановить разрушенные или разрушающиеся связи, преодолеть цивилизованным образом травмирующие ситуации путем принятия ответственности.

Ход Круга сообщества

1.Приветствие ведущего, представление целей начавшейся встречи.

2. Знакомство. Каждый участник называет свое имя и цель своего участия во встрече.

3. Ведущий предлагает участникам принять правила поведения в кругу: говорить о себе, о своих чувствах, о своей точке зрения, не допускать обвинительных высказываний, после окончания круга сохранять конфиденциальность и т.д. Группа обсуждает эти и другие правила и принимает их.

4. Каждый участник высказывает свое мнение о ситуации, отвечая на вопросы: в чем состоит ситуация, как развивался конфликт, каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта, каковы последствия для их жизни, какие чувства вызывает эта ситуация.

5. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы.

6. Участники высказывают свое мнение о возможностях разрешения конфликта, о том, что может сделать каждая сторона для этого.

7. Ведущий обобщает все высказывания, делает выводы и проверяет, насколько они совпадают с мнением членов круга.

8. Ведущий предлагает участникам поделиться своими впечатлениями о прошедшей встрече, участники делают это по желанию.

9. Ведущий благодарит всех за участие и завершает встречу.

Символ слова — предмет, который будет обозначать говорящего (это может быть мяч, связка ключей, иной небольшой предмет). **Основная идея символа слова — говорить можно только тогда, когда он у тебя в руках.** Символ слова передается, как правило, по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение. Необходимо всем участникам Круга сообщества напомнить о правиле уважения времени: «Нужно, чтобы все успели высказаться, поэтому постарайтесь говорить кратко и емко».

Достигается договоренность о таких правилах Круга сообщества, как:

* уважать символ слова;
* говорить от всего сердца (искренне);
* говорить и слушать с уважением;
* оставаться в Круге сообщества до его завершения;
* соблюдать конфиденциальность.