**Аналитическая справка о результатах деятельности**

**за 2018/2019 учебный год**

1. **Общая информация**
   1. **Полное наименование ОО.** Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 101».
   2. **ФИО руководителя ОО.** Белова Ирина Владимировна.
   3. **Тип/Статус площадки.** Муниципальная инновационная площадка.
   4. **Тема проекта.** Организация службы медиации в ДОО.
   5. **ФИО научного руководителя/консультанта, ученая степень, звание, место работы**: *Консультант проекта*: кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры дошкольной педагогики и психологии Смирнов Евгений Анатольевич. *Координатор*: Шаврина Наталья Альбертовна, методист МОУ «ГЦРО» высшей квалификационной категории.
   6. **Адрес страницы сайта образовательной организации в Интернет, на которой размещена информация о реализации инновационного проекта, его результатах**

<https://mdou101.edu.yar.ru/innovatsionnaya_deyatelnost/mediatsiya_2018_2019_uchebniy_god__normativnie_dokumenti_i_meropriyatiya.html>

**1.7. Участники проекта (внутри учреждения)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **ФИО участника** | **Должность,**  **квалификационная категория** | **Функции при реализации проекта** |
| 1 | Белова И.В. | Заведующий МДОУ «Детский сад № 101» | 1. Разработка пакета локальных актов для создания службы медиации в ДОУ. 2. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. 3. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 4. Подготовка отчета о реализации деятельности МИП за 18-19 г.г. |
| 2 | Таргонская Т.В. | Старший воспитатель, высшая | Куратор службы медиации   1. Разработка пакета локальных актов для создания службы медиации в ДОУ 2. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. 3. Отработка навыков использования восстановительных программ (Круг сообществ «О взаимодействии молодых специалистов с тьюторами» 15.10.2018) 4. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 5. Участие в видеоконференции «Восстановительные практики в формировании согласованных элементов «семейной субкультуры мирного проживания».Тема выступления: *"Актуальные направления работы с семьей в дошкольном учреждении в рамках реализации в рамках восстановительного и медиативного подходов".*22.03.19 6. Подготовка и проведение семинара – практикума для педагогов города Рыбинск в рамках курсов повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 08.04.19 7. Подготовка отчета о реализации деятельности МИП за 18-19 г.г. |
| 3 | Девяткина М.А. | Старший воспитатель, высшая | 1. Разработка пакета локальных актов для создания службы медиации в ДОУ 2. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. 3. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 4. Участие в видеоконференции «Восстановительные практики в формировании согласованных элементов «семейной субкультуры мирного проживания».Тема выступления: *"Актуальные направления работы с семьей в дошкольном учреждении в рамках реализации в рамках восстановительного и медиативного подходов".* 22.03.19 5. Подготовка и проведение семинара – практикума для педагогов города Рыбинск в рамках курсов повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 08.04.19 6. Подготовка отчета о реализации деятельности МИП за 18-19 г.г. |
| 4 | Андреева Е.А. | Педагог – психолог, нет | 1. Разработка пакета локальных актов для создания службы медиации в ДОУ 2. Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности 3. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 4. Отработка навыков использования восстановительных программ. Проведение процедуры медиации для родителей воспитанника подготовительной группы и воспитателей. (8.11.18 – первая встреча; 13.12.18 – вторая встреча) 5. Подготовка и проведение семинара – практикума для педагогов города Рыбинск в рамках курсов повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 08.04.19 6. Подготовка отчета о реализации деятельности МИП за 18-19 г.г. |
| 5 | Баранова Н.В. | Воспитатель,высшая | 1. Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности 2. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 |
| 6 | Микеничева В.П. | Воспитатель, нет | 1. Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности 2. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 |
| 7 | Белова С.Н. | Логопед, первая | 1. Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности 2. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 |
| 8 | Попова Е.В. | Воспитатель, высшая | 1. Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности 2. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 |
| 9 | Соколова И.Н. | Воспитатель, первая | 1. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018 2. Подготовка и проведение семинара – практикума для педагогов города Рыбинск в рамках курсов повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 08.04.19 |

**Участники проекта (сетевое взаимодействие, при наличии):**

**МИП: «Организация службы медиации в ДОО»**

1. Консультант проекта: кандидат педагогических наук, преподаватель кафедры

дошкольной педагогики и психологии Смирнов Евгений Анатольевич.

2.Координатор Шаврина Наталья Альбертовна, методист МОУ «ГЦРО» высшей

квалификационной категории.

3. Участники проекта.

МДОУ «Детский сад № 3»

Заведующий – Скрипачева Елена Аркадьевна,

старший воспитатель высшей квалификационной категории

Пятышева Галина Николаевна,

педагог-психолог первой квалификационной категории Королева Алена Анатольевна,

воспитатели высшей и первой квалификационной категории

МДОУ «Детский сад №16»

Заведующий - Шигина Татьяна Геннадьевна,

старший воспитатель высшей квалификационной категории Петрова Наталия Алексеевна,

педагог-психолог первой квалификационной категории Калашникова Надежда

Викторовна,

воспитатели первой квалификационной категории.

МДОУ «Детский сад №77»:

Заведующий – Кипнис Наталья Вадимовна,

старший воспитатель первой квалификационной категории Злобина Инна Викторовна,

воспитатели первой квалификационной категории,

педагог-психолог Сафарова Евгения Васильевна.

МДОУ «Детский сад №101»:

заведующий – Белова Ирина Владимировна

старший воспитатель высшей квалификационной категории Девяткина Марина

Анатольевна, победитель городского конкурса профессионального мастерства педагогов

дошкольного образования «Золотой фонд 2003г.»

старший воспитатель высшей квалификационной категорииТаргонская Татьяна

Владимировна,

педагог-психолог Андреева Екатерина Александровна,

воспитатели высшей и первой квалификационной категорий

МДОУ «Детский сад № 228»:

заведующий – Чубарнова Елена Алексеевна,

старший воспитатель высшей квалификационной категории Булатова Марина Федоровна,

победитель городского конкурса профессионального мастерства педагогов дошкольного

образования «Золотой фонд 2010 г.»,

педагог-психолог Уткина Елена Сергеевна

воспитатели высшей и первой квалификационной категорий.

1. **Описание этапа инновационной деятельности (2018/2019 учебный год)**

**2.1. Цели/задачи/достижения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Цели и задачи этапа деятельности** | **Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)** | **Планируемые**  **результаты** | **Достигнутые результаты/Достижения** |
| 1 | Организация деятельности рабочей группы | Заседание рабочей группы: утверждение состава творческой группы на уровне МДОУ. Разработка приказов по организации работы творческой группы. | Утвержден состав творческой группы на уровне МДОУ. | Утвержден состав творческой группы на уровне МДОУ. |
| 2 | Создание банка нормативно-правовой документации, регламентирующей и стимулирующей внедрение проекта. | Оформление пакета организационно-нормативных документов. | Разработан пакет локальных актов для создания службы медиации в ДОУ:   * Положение о службе медиации в ДОО * Приложение к положению о службе медиации в ДОО * Регламент проведения примирительной процедуры Службы медиации * Должностная инструкция руководителя Службы медиации * Паспорт службы медиации МДОУ * Примирительный договор * Журнал регистрации конфликтных ситуаций * Регистрационная карточка * Соглашение о проведении процедуры медиации * Памятка для участников процедуры примирения | Разработан пакет локальных актов для создания службы медиации в ДОУ:   * Положение о службе медиации в ДОО * Приложение к положению о службе медиации в ДОО * Регламент проведения примирительной процедуры Службы медиации * Должностная инструкция руководителя Службы медиации * Паспорт службы медиации МДОУ * Примирительный договор * Журнал регистрации конфликтных ситуаций * Регистрационная карточка * Соглашение о проведении процедуры медиации * Памятка для участников процедуры примирения |
| 3 | Анкетирование педагогов и родительской общественности с целью определения готовности к инновационной деятельности | Анкетирование родителей всех возрастных групп | Анализ готовности к инновационной деятельности | Анализ готовности к инновационной деятельности.  Справка с аналитическими данными по результатам анкетирования и опроса педагогов и родителей. |
| 4 | Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. | 1. Специалисты МУ «Городской центр психолого–педагогической, медицинской и социальной помощи» провели семинар «Конфликты в образовательном учреждении. Эффективное поведение в разрешении конфликтов» 2. Специалисты ГАУ ДПО ЯО ИРО   «Фестиваль детских служб медиации (примирения)» | Скоординирована деятельность и повышена компетентность участников проекта по организации службы медиации в ДОО и использованию медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности. | Частично сформированы компетенции педагогов ДОУ по организации службы медиации в ДОО и использованию медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности. |
| 5 | Отработка навыков использования восстановительных программ | Круг сообществ «О взаимодействии молодых специалистов с тьюторами» 15.10.2018 | Повышение компетентности педагогов по использованию восстановительных программ в педагогической деятельности.  Повышение педагогического опыта по бесконфликтному взаимодействию.  Протоколы заседаний. | Повышение компетентности педагогов по использованию восстановительных программ в педагогической деятельности.  Повышение педагогического опыта по бесконфликтному взаимодействию.  Протоколы заседаний. |
| 6 | Трансляция работы на сайте ДОУ и образовательных ресурсах в сети интернет | 1. Размещение материалов (приказы, общая информация, отчеты о мероприятиях) по деятельности МИП «Организация служб медиации в ДОО» на сайте МДОУ. 2. Трансляция работы по медиативным технологиям в газете ДОУ «День за днем» | Размещение материалов по деятельности МИП «Организация служб медиации в ДОО» на сайте МДОУ.  Размещение статьи в газете ДОУ «День за днем» | Размещены материалы по деятельности МИП «Организация служб медиации в ДОО» на сайте МДОУ.  Размещена статья в газете ДОУ «День за днем» (Выпуск №2) |
| 7 | Распространение педагогического опыта по данной теме через проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов, педагогических советов, журналов передового опыта, представление материалов в методическом кабинете | Семинар "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района | Повышение компетентности педагогов г. Ярославля по теории и практики медиации. Повышение педагогического опыта по бесконфликтному взаимодействию | Частично сформированы компетенции педагогов города Ярославля по теории и практики медиации. Повышен педагогический опыт по бесконфликтному взаимодействию |
| 8 | Анализ промежуточных результатов деятельности МИП. | Анализ материалов и составление промежуточного отчёта. | Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки  за I полугодие 2018/2019 учебного года | Промежуточный отчет по реализации проекта муниципальной площадки  За I полугодие 2018/2019 учебного года |
| 9 | Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами. | МУ ГЦППМС  Цикл семинаров-практикумов «Профилактика конфликтов в школьной среде. Медиация как способ их разрешения» | Скоординирована деятельность и повышена компетентность педагогов по использованию медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности. | Скоординирована деятельность и частично повышена компетентность педагогов ДОУпо использованию медиативных подходов в повседневной и педагогической деятельности. |
| 10 | Повышение компетентности педагогов МИП по теории и практики медиации | Повышение квалификации, курс «Медиация: цели, содержания, способы деятельности» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 28.01.19 по 25.02.19 | Повышение компетентности педагогов МИП по теории и практики медиации | Частично сформированы компетенции педагогов МИП по теории и практики медиации. |
| 11 | Организация совместных мероприятий с родителями для установления доверительных отношений | Медиация для родителей воспитанника подготовительной группы и воспитателей. (8.11.18 – первая встреча; 13.12.18 – вторая встреча) | Родители ознакомлены с понятием службы медиации для предотвращения и решения конфликтных ситуаций.  Разрешение конфликта, подписание соглашения. | Родители познакомились с понятием службы медиации для предотвращения и решения конфликтных ситуаций.  Конфликт разрешен, было подписано соглашение. |
| 12 | Организация досуговых мероприятий с детьми на формирование толерантного поведения | Организация досуговых мероприятий с детьми на формирование толерантного поведения (Цикл занятий, направленных на воспитание толерантности у детей старших и подготовительных групп, проводимых педагогом-психологом ДОУ). В течении года | У детей старших и подготовительных групп сформирована установка на толерантное отношение к себе и к окружающему миру | У детей старших и подготовительных групп сформирована установка на толерантное отношение к себе и к окружающему миру |
| 13 | Распространение педагогического опыта по данной теме через проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов, педагогических советов, журналов передового опыта, представление материалов в методических кабинетах | 22 марта видеоконференция: *«Восстановительные практики в формировании согласованных элементов «семейной субкультуры мирного проживания».*  Тема выступления: *"Актуальные направления работы с семьей в дошкольном учреждении в рамках реализации в рамках восстановительного и медиативного подходов".* | Распространение среди участников сетевого взаимодействия педагогического опыта по медиации | Педагогический опыт по медиации распространен среди участников сетевого взаимодействия |
| 14 | Распространение педагогического опыта по данной теме через проведение круглых столов, семинаров, мастер-классов, педагогических советов, журналов передового опыта, представление материалов в методических кабинетах | Подготовка и проведение семинара – практикума для педагогов города Рыбинск в рамках курсов повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 08.04.19 | Повышение компетентности педагогов г. Рыбинск по теории и практики медиации. | Частично сформированы компетенции педагогов города Рыбинск по теории и практики медиации. |
| 15 | Организация методических мероприятий для педагогов: семинаров, мастер-классов, круглых столов по обучению основам методам медиации | Встреча с членами службы медиации (примирения) ГКУ СО ЯО СРЦ «Медвежонок» с целью обмена опытом и обучения основам метода медиации. 19.04.19 | Обмен опытом по проведению медиации. Повышение компетентности по теории и практики медиации. | Проведен обмен опытом по проведению медиации. Формирование компетентности по теории и практики медиации. |
| 16 | Анализ деятельности МИП | Анализ материалов и составление аналитической справка о результатах деятельности  за 2018/2019 учебный год | Обобщение деятельности. Подведены итоги. Размещена аналитическая справка о результатах деятельности МИП ДОУ на сайте детского сада. | Обобщение деятельности. Подведены итоги. Размещена аналитическая справка о результатах деятельности МИП ДОУ на сайте детского сада. |

**Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов?** \_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности:** сетевое взаимодействие руководителей и участников проекта ,курсовая подготовка участников, обеспечено информационное сопровождение (страничка на сайте, информационные листы, памятки для педагогов, заседания, обсуждения).

**2.3. Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта** небольшойопыт работы в ДОУ по данному направлению,

1. **Описание результатов инновационной деятельности**

**3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:**

1. Разработан пакет локальных актов для создания службы медиации в ДОУ
2. Разработано Положение о создании службы медиации в ДОО.
3. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами МУ ГЦППМС (цикл семинаров-практикумов «Профилактика конфликтов в школьной среде. Медиация как способ их разрешения»)
4. Проведение круга сообществ «О взаимодействии молодых специалистов с тьюторами» 15.10.2018
5. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018.
6. Повышение квалификации, курс «Медиация: цели, содержания, способы деятельности» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 28.01.19 по 25.02.19
7. Проведение процедуры медиации для родителей воспитанника подготовительной группы и воспитателей. (8.11.18 – первая встреча; 13.12.18 – вторая встреча)
8. Организация досуговых мероприятий с детьми на формирование толерантного поведения (Цикл занятий, направленных на воспитание толерантности у детей старших иподготовительных групп, проводимых педагогом-психологом ДОУ. (по программам Куражева Н. Ю., Бараева Н. В. «Цветик-семицветик.Программа интеллектуального, эмоционального и волевого развития детей 5 — 6 лет»,«Цветик-семицветик. Приключения будущих первоклассников» для детей 6-7 лет»)
9. Выступлениес темой "Актуальные направления работы с семьей в дошкольном учреждении в рамках реализации в рамках восстановительного и медиативного подходов" в рамках видеоконференции: «Восстановительные практики в формировании согласованных элементов «семейной субкультуры мирного проживания», 22.03.19
10. Подготовка и проведение семинара – практикума для педагогов города Рыбинск в рамках курсов повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО

**3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля**

Результаты инновационной деятельности обуславливаются отсутствием медиативных служб на базе ДОО в городе Ярославль. Наша деятельность подразумевает накопление и последующие распространение опыта организации службы медиации в ДОО, что в свою очередь поможет разнообразить процедуры разрешения и предупреждения конфликтов в ДОО.

**3.3. Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации**

Инновационная деятельность оказывает непосредственное влияние на эффективность образовательной организации. Полученные знания по урегулированию конфликтов, а также по медиативным техникам позволили начать использовать их на практике, что в свою очередь приводит к общему снижению конфликтности в образовательной среде.

**3.4. Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности)**

В рамках проекта «Организация службы в медиации в ДОО» нами было проведено анкетирование родителей воспитанников МДОУ «Детский сад №101» с целью определения готовности к инновационной деятельности.

В анкете предлагались 5 вопросов:

*1. Возникают ли у вас спорные/конфликтные ситуации в ДОУ?*

*2. Куда или к кому Вы обращаетесь для разрешения спора/конфликта?*

*3.Слышали ли Вы о службе примирения/медиации?*

*4. Хотели бы Вы узнать о Службе медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов с участием нейтральной/незаинтересованной стороны?*

***В итоге, нами были получены следующие данные:***

Только у 6% опрошенных возникают в ситуации ДОУ конфликтные или спорные ситуации. 94% ответили отрицательно.

Для разрешения спора или конфликта, если он возник, 32% родителей обращаются к воспитателю, 7% к заведующей, также 7% и к заведующей, и к воспитателю. И 4% опрошенных готовы решать всё своими силами.

Также в результате опроса выяснилось, что только 22% слышали о том, что такое служба медиации/примирения. В свою очередь 78% родителей ответили отрицательно.

При этом 56% опрошенных родителей выразили свое желание узнать о Службе медиации подробнее, и 44% ответили отказом.

**3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.)**

1. Разработан пакет локальных актов для создания службы медиации в ДОУ
2. Разработано Положение о создании службы медиации в ДОО.
3. Организация обучающих, координационных встреч с социальными партнерами МУ ГЦППМС (цикл семинаров-практикумов «Профилактика конфликтов в школьной среде. Медиация как способ их разрешения»)
4. Проведение круга сообществ «О взаимодействии молодых специалистов с тьюторами» 15.10.2018
5. Подготовка и проведение семинара "Включение медиативных подходов в разные аспекты образовательного процесса" для педагогов Заволжского района, 28.11.2018.
6. Посещение финала мероприятия «Фестиваль детских служб медиации (примирения)» в рамках реализации Межведомственного Плана Комплексных мероприятий по развитию служб медиации (примирения) в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области,13.12.2018
7. Повышение квалификации, курс «Медиация: цели, содержания, способы деятельности» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 28.01.19 по 25.02.19
8. Проведение процедуры медиации для родителей воспитанника подготовительной группы и воспитателей. (8.11.18 – первая встреча; 13.12.18 – вторая встреча)
9. Организация досуговых мероприятий с детьми на формирование толерантного поведения (Цикл занятий, направленных на воспитание толерантности у детей старших и подготовительных групп, проводимых педагогом-психологом ДОУ. (по программам Куражева Н. Ю., Бараева Н. В. «Цветик-семицветик. Программа интеллектуального, эмоционального и волевого развития детей 5 — 6 лет»,«Цветик-семицветик. Приключения будущих первоклассников» для детей 6-7 лет»)
10. Выступление с темой "Актуальные направления работы с семьей в дошкольном учреждении в рамках реализации в рамках восстановительного и медиативного подходов" в рамках видеоконференции: «Восстановительные практики в формировании согласованных элементов «семейной субкультуры мирного проживания», 22.03.19
11. Подготовка и проведение семинара – практикума для педагогов города Рыбинск в рамках курсов повышения квалификации «Медиация: подходы, практика, инструменты» на базе ГАУ ДПО ЯО ИРО, 08.04.19
12. Встреча с членами службы медиации (примирения) ГКУ СО ЯО СРЦ «Медвежонок» с целью обмена опытом и обучения основам метода медиации. 19.04.19
13. Трансляция педагогического опыта на сайте МДОУ, а также размещение статьи в газете ДОУ «День за днем».